

お客様各位

商品自主回収・販売中止のお詫びとお知らせ

この度、平成27年3月23日東京都福祉保健局より指示があり、弊社商品「New 2H&2D 1Day Pack」(当該Lot:2017年4月賞味期限の一部商品)から、医薬品成分である「タダラフィル」が0.07mg検出されました件で、平素よりご支援、ご愛顧を賜わっておりますお客様並びに多くの関係者の皆様方に、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。

他Lot品につきましても、第三者検査機関で、自主検査を実施しましたところ、他の製造Lotの一部からも同様に極めて低い数値のタダラフィルが検出されました。対象商品全Lotから検出されたということではございませんが、現時点で混入原因が判明しておらず、安全性の担保が確保出来ない状況のため、対象商品全Lotの販売中止及び回収をさせて頂くことといたしました。

原因につきましては、複数の工場で製造した商品から検出されていることから、商品の製造過程において混入したとは考えにくく、対象商品に使用されているいずれかの原料製造時点において、混入したものと推測されます。引き続き、調査を行って参りますので、今しばらく、原因が判明するまでお待ち頂けます様、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

大変お手数をお掛けしますが、お客様のお手元に未開封の対象商品がございましたら、決して服用せず、お早めに下記の送付先へ料金着払いにてお送り下さるようお願い申し上げます。商品到着確認後、ご指定の銀行口座に代金をお戻しいたします。

今回の事態を厳粛に受け止め、商品管理に尚一層注力し、社員一丸となって信頼回復に努める所存でございます。

記

【対象商品】

・「New 2H&2D 1dayPack」(JANコード:4518216400041)

・「New 2H&2D 5dayPack」(JANコード:4518216400096)

返金先の銀行口座情報、郵便番号、住所、名前、電話番号をお書き添え下さい。

もし、お手元にお買い上げ時のレシートが残ってましたら、同封していただければ幸いです。

【商品送付先】

株式会社 丸栄バイオフーマ

〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-19-9 丸栄ビル10階

【お問い合わせ先】丸栄バイオフーマ お客様相談室係

●フリーダイヤル:0120-287-771(受付時間:平日9:00~18:00)

●ホームページURL:<http://www.2h2d.jp/>

担当:東風、成田

*送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

*ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件のみに使用し、その他の目的に使用することは一切いたしません。

